

## 6- POLITIQUE QUALITE

**Nos clients ont des exigences Qualité certes, mais recherchent aussi de l'interaction des échanges.**

**Notre organisation permet d'intégrer l'ensemble des attentes des clients et doit être capable de les maintenir informer en continue et à bon escient.**

Cela peut paraître évident, mais demande une certaine vigilance pour s'accorder avec justesse.

Pour y parvenir SERRE Mécanique dispose d'une organisation industrielle, avec des compétences et des moyens, et des rituels d'échange, favorisant la circulation de la bonne information au bon moment, tant en interne qu'en externe. Serre Mécanique en a le souci permanent.

Naturellement, la maîtrise de la Qualité continue à s'imposer comme un des vecteurs essentiels dans le management et la performance de notre entreprise, favorisant ainsi la robustesse des processus et l'amélioration de notre organisation et savoir-faire industriel.

L'enseignement de la crise économique et sanitaire nous conforte dans notre approche de développement.

Ainsi, notre Politique Qualité repose sur 3 grands axes stratégiques :

- Intensifier la diversification des secteurs de marchés et équilibrer la part des principaux clients permettant d'atteindre un CA de 10M€ dans 3 ans.
- Soutenir l'offre proposée intégrant à l'usinage, la finition et l'assemblage & contrôle de sous-ensembles.
- Finaliser la transformation numérique en atelier.

Pour conduire cette stratégie, nous nous appuyons sur :

- Un organisme renforcé techniquement.
- La mise en œuvre de méthodes d'Amélioration Continue de notre performance et de notre Système de Management.
- Nos valeurs : Écoute, Respect, Confiance, Compétences.
- Une infrastructure et des moyens dimensionnés à notre ambition.

Tout en assurant la culture d'entreprise orientée vers une performance au service des clients et des salariés, intégrant leur environnement de travail.

Notre savoir-faire est reconnu depuis de nombreuses années. Il présente des avantages concurrentiels significatifs. Cela constitue un aspect de la satisfaction client.

Les autres éléments contribuant à celle-ci sont :

- La conformité des pièces livrées.
- Le respect des délais de livraison.

... Tout en assurant la conformité aux exigences réglementaires et légales.

Mon rôle de dirigeant est :

- D'assurer en permanence la mise en œuvre des moyens et de l'organisation nécessaires au déploiement de cette politique et des objectifs de l'entreprise.
- De prévenir toute dérive qui la heurterait.
- De m'assurer qu'elle demeure pertinente, notamment lors de la revue annuelle de direction.

*Partageons et avançons ensemble.*

Fait à Valence, le 12/03/2024  
Alexandre SERRE, Président

